

ПРОТОКОЛ от 03.04.2021
проведения обучающего семинара-практикума
«КОММУНИКАЦИЯ»
для персонала организации,
обеспечивающего первичный контакт с получателями услуг

Присутствовали:

Администрация МБУ ДО «Мытищинская ДМШ»:
Директор Вайс И.А.
Заместитель директора по АХР Масютина О.И.

Персонал МБУ ДО «Мытищинская ДМШ»:
Гардеробщики Миловидова Л.А., Осипова Н.Г,
Уборщики служебных помещений Блинкова Л.Н., Коршунова О.П., Трофимова В.Н.
Секретарь учебной части Ларина О.А.

Лектор-преподаватель, ведущий семинар:
Психолог Гаврилина Ю.А.

Основание обучения:

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКОД-2020) МБУ ДО «Мытищинская ДМШ» (пункт IV).

Задачи обучения:

Повышение коммуникативной грамотности персонала

Цели обучения:

Повышение уровня удовлетворенности получателей условиями оказания услуг, доброжелательностью и вежливостью персонала организации

Содержание обучения:

I. Лекционная часть (1 академический час)

1. Критерии позитивного общения (отсутствие конфликта, способность донести информацию до собеседника, построение конструктивного диалога).
2. Правила и механизмы позитивной коммуникации.

II. Практическая часть (1 академический час).

1. Решение ситуационных задач.
2. Проверка знаний.

Резюме обучения:

В ходе обучающего семинара-практикума присутствующие расширили коммуникативный кругозор, приобрели полезные практические навыки для построения эффективного взаимодействия, предотвращения жалоб и разрешения конфликтных ситуаций.

Заместитель директора по АХР

Ведущий преподаватель



Масютина О.И.

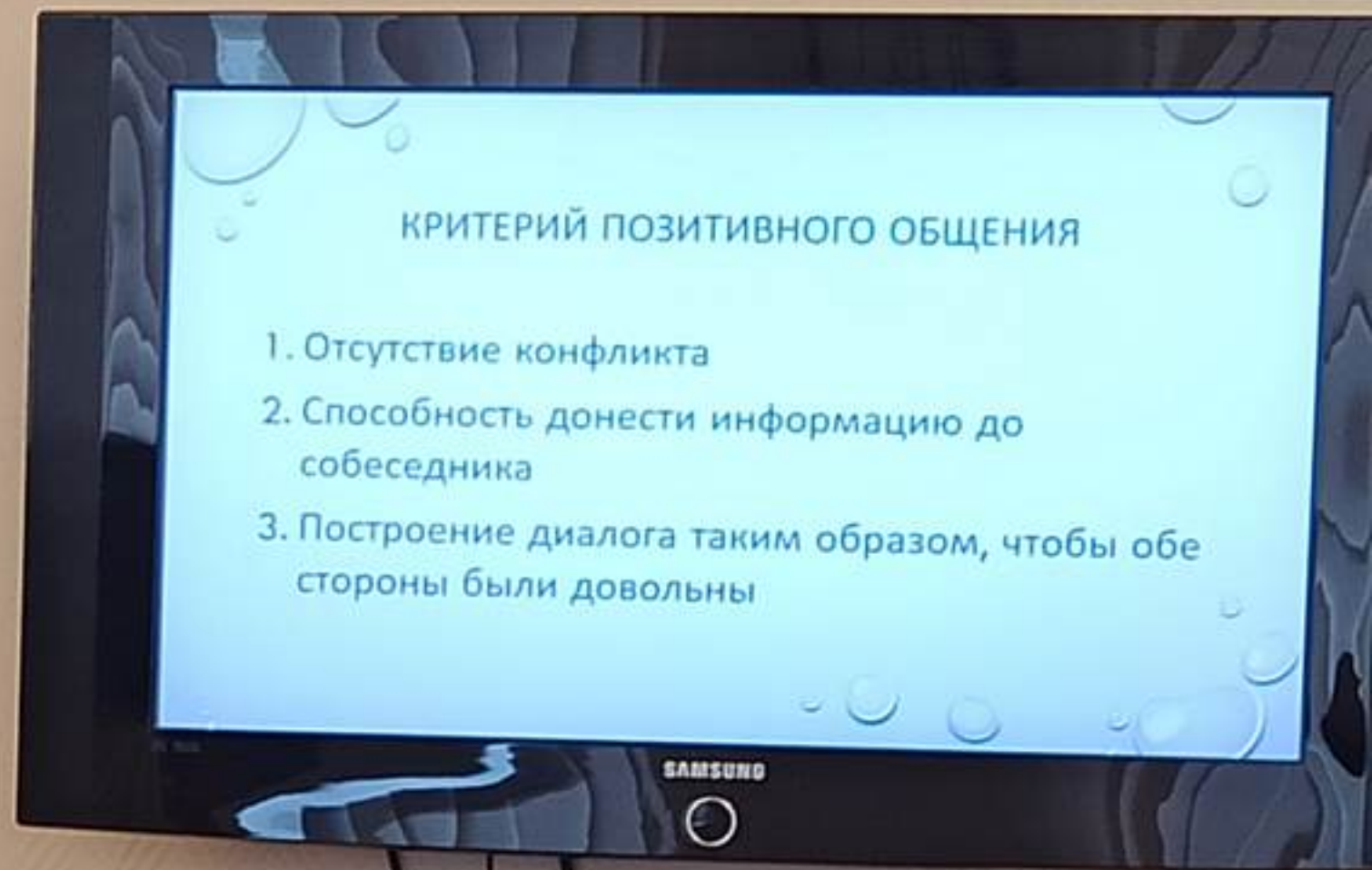
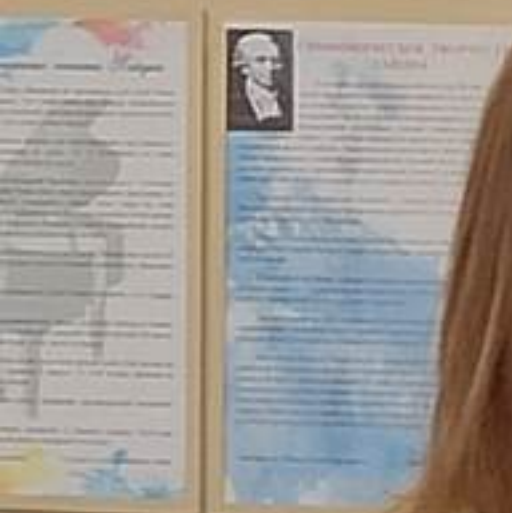
Гаврилина Ю.А.



Это интересно ЭК

Внеклассное мероприятие в музыкальном классе

Это интересно ДМШ



то интересно М

